



Juan Eduardo Mella Alarcón

Líder Equipos TI - Consultor Tecnológico

juanedumella.net

Profesional con experiencia en consultoría, investigación y desarrollo de soluciones tecnológicas empresariales. Estratega para proyectos TI y líder de equipos de sistemas. Especializado en integraciones y soluciones Cloud – On Premise.

ANTECEDENTES PERSONALES.

Fecha de Nacimiento	: 2 de junio de 1982.
Rut	: 15.347.542-3.
Nacionalidad	: Chilena.
Estado Civil.	: Soltero.
Domicilio	: Blanca Torres # 7374 - Condominio Portal Oeste 7, Cerrillos, Santiago.
Teléfono de contacto	: +569 9425 3378 (Móvil)
Email de contacto	: juanedumella@gmail.com
Teams	: juanedumella
Linkedin	: https://www.linkedin.com/in/juan-eduardo-mella-alarc%C3%B3n-a6650b15/
Disponibilidad	: Según propuesta.
Modalidad de Trabajo	: Presencial, Híbrida o Teletrabajo.
Hobbies	: Tae Kwon Do (Instructor Certificado Kukkiwon Corea del Sur), Composición Musical, Literatura Ciencias y Tecnología.

EDUCACIÓN.

- **Técnico en Programación de Computadores**, Colegio Politécnico N°1 de Maipú, 1996-1999.
([Habilidades técnicas para desarrollar sistemas multiplataformas](#))
- **Ingeniería Ejecución en Informática**, Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), 2001-2006.
([Habilidades de Dirección, Estrategia y Operación en área TI](#))
- **Diplomado en Estrategia y Personas**, Universidad Adolfo Ibáñez (UAI), 2015-2017.
([Habilidades de Psicología Laboral, Coach, Mentoring y Trabajo en Equipo para organizaciones](#))

CERTIFICACIONES.

- Lean Manager (Udemy), Julio 2025.
- Máster en IA y Computación Cuántica (Udemy), Julio 2025.
- AWS Programador Certificado (Udemy), Julio 2025.
- Comunicación Colaborativa (Matriztica), Enero 2022.
- AWS Big Data (Amazon Training), Mayo 2019.
- Tecnología Java Server Faces 2.0 (LinuxCenter Training), Agosto 2011.
- Seminario Certificación CMMI nivel 2, Febrero 2007.
- Certificado en Desarrollo de Aplicaciones BEA Portal WebLogic, Junio 2007.
- Y otras relevantes.

EXPERIENCIA LABORAL.

Lugar: HELP SEGUROS, Grupo Banmedica.

Cargo: Líder Core de Seguros, Área Tecnología

Fechas: Diciembre 2023 – Marzo 2025.

Funciones Destacadas:

- Liderazgo de equipo de implementación de Nuevo Core de Seguros para negocio Colectivos y Masivos SACS.NET. (Plexotech e Infowalker). Proyecto aproximadamente de 1 años 4 meses, como responsable de 10 personas a cargo, con roles de Analistas Programadores, Analistas QA e Ingenieros de Proyectos, donde su principales funciones se destacan:
- Gestionar refinamiento comercial y contratos de Licencias e Implementación del Core para Seguros de Vida Colectivos y Masivos.
- Elaborar evaluación End To End de procesos de negocios actuales de la compañía.
- Planificación estratégica de implementación y gaps para el proyecto.
- Generación de reportes de gestión para alta gerencia y directorio de la compañía.
- Proponer implementación de soluciones para las integraciones del Ecosistema de la compañía usando en tecnologías basadas en AWS, Kubernetes, .NET Core, NodeJS, Oracle 19c y más.
- Cumplir los objetivos planteados usando metodologías para el SDLC tales como Cascada/Scrum/Kanban.

Lugar: SEGUROS SURA, Grupo Suramericana.

Cargo: Líder de Sistemas Core de Seguros, Área Finanzas y Tecnología

Fechas: Diciembre 2020 - Septiembre 2023

Funciones Destacadas:

- Liderazgo de equipo de mantenimiento y desarrollo de sistemas Core de Seguros. Responsable de 24 personas, con roles Analistas Programadores, Arquitectos e Ingenieros de Proyectos.
- Desarrollo de nuevos productos de seguros de Vida y Generales. Tales como Productos de Desgravamen Masivos, Vida Tradicional, Complementarios de Salud y SOAP, Seguros para Flotas y Cargamentos, Vehículos Livianos y Pesados, Incendios, Sismos y Agropecuarios. Desde la evaluación funcional y técnica transversal hasta la puesta en marcha.
- Evaluación, planificación y dirección de proyectos de la compañía, acompañando desde un inicio a los interesados de cada una de las áreas donde se expone factibilidad técnica, plazos y costos.
- Implementación de sistemas Core empresariales en tecnologías Azure, Oracle Cloud, .NET Core, SQL Server, y más.
- Generación de reportes de gestión para alta gerencia y vicepresidencia de la compañía.
- Soporte experto para continuidad operativa sobre pool de sistemas a cargo de la compañía.
- Cumplir los objetivos planteados usando metodologías para el SDLC tales como Cascada/Scrum/Kanban y SQUAD para Contingencias.

Lugar: CONSORCIO NACIONAL DE SEGUROS, Grupo Consorcio.

Cargo: Jefe de Proyectos Senior, Área de Sistemas

Fechas: Junio 2013 - Noviembre 2020

Funciones Destacadas:

- Dirección de proyectos y desarrollo de nuevos productos de seguros.
 - Implementación de sistemas Core Empresarial de Seguros tales como:
 - VisualTIME.NET (junto a proveedor InMotion, proyecto de 2 años). Apoyo en diseño de soluciones, gestión de gaps e integraciones para la puesta en marcha.
 - COLCORE – SACS (junto a proveedor InfoWalker y Plexotech. Proyecto de 1 año 2 meses). Apoyo en diseño de soluciones, gestión de gaps e integraciones para la puesta en marcha.
 - Desarrollo de Productos Masivos Generales Robo y Garantía Extendida, Vehículos, Vida Desgravamen, Vida con Inversión y Colectivos Complementarios de Salud. Desde la evaluación funcional y técnica transversal hasta la puesta en marcha.
- Evaluación, Diseño y ejecución de proyectos para integraciones con ERP Oracle Fusión Cloud, donde se destaca la implementación y puesta en marcha de 4 compañías con los módulos: GL, AP, AR y CASH. Trabajo de equipo realizado con proveedor Oracle Chile. (proyecto de 2 años).
 - Destaca el diseño, desarrollo e integración de Hub de facturas, notas debido/crédito y boletas (Emisión y Recepción) con Paperless.
 - Destaca la integración del ERP con sistema de recaudación propietario de recaudación Xcash.
 - Destaca proyecto de concentrador y carga de Cartolas Bancarias MT940 a ERP para conciliación.
- Evaluación, Diseño de Soluciones y Ejecución de proyectos para integraciones otras áreas tales como Sinistros, Producción, Tesorería, Operaciones, Contabilidad, Control Cartera, Riesgo y RRHH.
- Generación de reportes de gestión para alta gerencia de la compañía.
- Apoyo y mantenimiento de sistemas de seguros.
- Cumplir los objetivos planteados usando metodologías para el SDLC tales como Cascada/Scrum y SQUAD para Contingencias.
- Tecnologías usadas AWS, Lambda, Python, S3, ASP, .NET Framework, C sharp, Javascript, Java, Vue, Bootstrap, Spring, Maven, JPA, SQL Server, Oracle 11g, SQL Server 2012, Glassfish, Visual Basic 6, API Rest, Servicios

SOAP/XML. Gestión de CI/CD con Suite Atlassian Jira, Bitbucket, Bamboo y Confluence.

Lugar: OS.ONE, Consultora.

Cargo 2: Gerente de Nuevos Negocios, Área Gerencia.

Fechas: Agosto 2012 - Marzo 2013

Cargo 1: Jefe Área Desarrollo de Software, Área Gerencia.

Fechas: Octubre 2010 - Julio 2012

Funciones Destacadas:

- Restructuración del área comercial. Reclutamiento de personal y ejecución de nueva estrategia de venta y fidelización de clientes. Generar esquema de atracción de nuevos negocios y oportunidades. Encargado de la gestión de la cartera de clientes. Clientes destacados Banco BCI, Mutual de Seguridad, Finning Chile, Telefónica Chile, Sodimac, InMotion, Seguros Magallanes, Patagonia Wear, entre otros.
- Planificación y evaluación de proyectos como responsable técnico del Área de Desarrollo de Software, apoyando la preventa, evaluación económica y técnica para dar soluciones basadas en filosofía Open Source y soporte especialista.
- Encargado de entregar los lineamientos de Arquitectura, metodológicos, técnicos y funcionales a la Software Factory de la compañía.
- Apoyo en la consultoría transversal a todas las disciplinas IT desde infraestructuras, redes, migraciones de Sites, monitoreo, backups y administración de plataformas y gestión de base de datos.
- Cumplir los objetivos planteados usando metodologías para el SDLC tales como Cascada/Scrum/XP/Kanban y SQUAD para Contingencias.

Lugar: TELECHEQUE S.A, Garantizadora e Información Comercial.

Cargo: Ingeniero de Desarrollo. Área de Sistemas

Fechas: Marzo 2009 - Septiembre 2010

Funciones Destacadas:

- Desarrollo de sistemas dedicados a las diferentes necesidades de la empresa. tales como:
 - ◆ Sistemas de Facturación de Productos.
 - ◆ Módulo de Seguridad aplicaciones web.
 - ◆ Módulo de Normativa Empresarial.
 - ◆ Modulo de Cotización de Productos.
 - ◆ Integración de medio de pago SERVIPAG.
 - ◆ Implementación Proyecto de Contactabilidad y Cobranza Preventiva.
 - ◆ Desarrollo de sistema Carro de Compras On-Line de productos Transaccionales como Informes Comerciales, Verificación de Cheques y Órdenes de No Pago.
 - ◆ Reportes de Gestión y tráfico de productos.
- Jefe de Proyecto en proyectos tales como:
 - ◆ WebServices Integración SIISA y Camara de Comercio Santiago para reportes de evaluación comercial.
 - ◆ Asistencia de Tesorería para el apoyo a la gestión de procesos diarios.
- Diseño, desarrollo e implementación de aplicaciones y servicios con tecnologías Visual Basic 6, Java, Javascript, Ice Faces, Spring, Hibernate y motor de base de datos SYBASE, entre otros.

Lugar: MOVIX LA, Servicios de Entretenimientos.

Cargo: Ingeniero de Desarrollo. Área Gerencia de Tecnología.

Fechas: Agosto 2008 - Febrero 2009

Funciones Destacadas:

- Desarrollo de sistemas dedicados a la Entretención y Comunicación para Tecnologías Móviles en diferentes países de la región sudamericana. Proyectos tales como:
 - ◆ Sistema MuralMMS (Para clientes como MOVISTAR Perú, Argentina, Chile, Diario La Nación AR, Canal 13 CL)
 - ◆ Sistema VideoPlay (Para clientes como MOVISTAR Perú, Argentina, Chile)
 - ◆ Twitter (MOVIX LA) administrador de suscripciones de móviles y envió de mensajería de Noticias via MMS, SMS y WAP PUSH múltiples. Implementación de Motor y mantenimiento de versiones.
 - ◆ Proyecto Kroupier - Mis Grupos (Para cliente CLARO Perú lanzamiento marzo 2009) envió de mensajería SMS a múltiples grupos. Implementación Motor, Sitio WAP y Contenedor de Comandos SMS.
 - ◆ Noticias a la hora (Para cliente Diario EL COMERCIO Perú) envió de noticias vía SMS a los suscriptores móviles.
- Diseño, desarrollo e implementación de nuevas aplicaciones con tecnologías de Ruby On Rails/Java/Servlets/Symbian OS/Blackberry OS y motor de base de datos PostgreSQL/PL-SQL.

Lugar: SENTRA SOFTWARE HOUSE, Consultora.

Cargo: Ingeniero de Software. Área Gerencia de Desarrollo.

Fechas: Diciembre 2006 - Julio 2008

Funciones Destacadas:

- Desarrollo de sistemas para diferentes clientes del rubro Bancario tales como Banco BCI, Banco Estado, entre otros.
- Gestión Pruebas SQA para Sistemas Web Transaccionales. Uso de tecnología de automatización de pruebas y carga de servicios, para sitios transaccionales de clientes como Banco Nova, Banco BCI, CMR Falabella, entre otros.
- Recomendaciones de buenas prácticas en desarrollo software empresarial.
- Capacitación de personal en Herramienta Empirix E-Test Suite.

IDIOMAS.

- Inglés (Intermedio – Lectura, Escritura, Hablado)
- Portugués (Avanzado - Lectura, Escritura, Hablado)

REFERENCIAS LABORALES.

- Disponibles a petición.

ANEXO. CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS POR ÁREA.

Área: Gestión y Dirección.

- Dirección de Proyectos Informáticos y Computacionales.
- Evaluación Comercial y Contratos de Proyectos o Servicios Informáticos.
- Evaluación de Proyectos.
- Manejo de Presupuesto.
- Generación y Análisis de Requerimientos.
- Auditoria de Sistemas Informáticos y Computacionales.
- Capacitación de personal.
- Soporte de Cores de Negocio.

Área: Arquitectura Empresarial y de Sistemas.

- Diseño de soluciones Cloud Azure, Oracle y Amazon Web Services.
- Diseño y programación de sistemas de cálculos paralelos (Clusters) en arquitecturas Intel – Sparc.
- Arquitectura Microservicios, SOA, Basada en Eventos y Modelo de Capas.
- Arquitectura basada en tecnologías ORACLE.
- Arquitectura basada en tecnologías IBM.
- Administración Middleware BEA Tuxedo.
- Administración/Desarrollo Servicios Oracle ESB.
- Diseño y programación de sistemas computacionales multiplataforma.
- Diseño y programación de software para dispositivos Móviles.
- Patrones de Diseño.

Área: Modelamiento y Diseño de Procesos.

- UML.
- BPMN.
- Enterprise Architect.

- REM.
- Power Designer.
- MS Visio.
- Smart Draw.
- Pencil Project.
- Draw IO.
- Free Mind.
- Bizagi Modeler.

Área: Desarrollo de Software.

- Metodología desarrollo de software Agile Scrum / XP, Kanban y Cascada.
- Contenedores Docker / AKS, EKS, Kubernetes.
- Servidores de Aplicaciones Web Microsoft IIS, Apache Tomcat, JBoss, Jonas, Weblogic, IBM Webphere Server, Sun Application Server, Glassfish.
- Diseño y construcción de Páginas y Aplicaciones Web.
- HTML, CSS, XML, XSD, XSLT, JSON, JavaScript, VisualScript.
- Framework Aplicaciones empresariales Apache Struts. Ice Faces, Prime Faces, Hibernate ORM, Apache CXF, Spring Boot, NET Core.
- Frameworks basados en Javascript React, Vue, Angular, Bootstrap, NodeJS, JQuery, Prototype.
- Lenguajes de Programación JAVA, C/C++, C#, Clipper, Cobol, Basic, Haxe, PHP, Ruby on Rails, Python, ASP.
- Gestores de librerías y ciclo de vida de código fuente Apache Ant, Maven, NuGet.
- Servicios (Rest / Soap / gRPC)
- Gestión de repositorios de fuentes CVS – SVN - GIT
- JBoss Fuse.
- Azure DevOps.
- GitHub Enterprise.
- Office Project 365.

Área: Desarrollo de Software para Dispositivos Móviles

- Framework IONIC / ANGULAR / TYPESCRIPT / HTML 5 / CSS 3 / CORDOVA
- Framework Nativo Android ADK - ADB
- Framework J2ME.
- Framework PHONEGAP.
- Google Maps API.
- JQuery Mobile.
- Primefaces Mobile.
- Tecnologías WAP – Paginas WML.
- Diseño y desarrollo de aplicaciones para tarjetas SIM.
- Implementación STKML -S@T.

Área: Explotación de Datos y BI.

- Pentahoo Data Integration.
- Azure Data Factory.
- IBM Datastage.
- Modelamiento y gestión de Base de Datos Relacionales.
- Migraciones de modelos de datos vía ETL.
- SQL
- Configuraciones ODBC - JDBC
- Desarrollo PL-SQL.
- Procedimientos Almacenados / Packages / Functions / Triggers / Indices.
- Desarrollo de DTS.
- LDAP, SSO, OAuth.
- ALFRESCO Enterprise Content Manager.
- Docuware.
- Jasper Server.

- Motores. Oracle / Sybase / SQL Server / MySQL / PostgreSQL / DB2 / HP Vertica / SQL Lite.
- MS Excel Avanzado.
- Power BI. Análisis y Reporteria.

Área: Sistemas Operativos.

- Instalación y configuración sistemas operativos.
- Microsoft – MacOS - Linux – Android - Sun Solaris x86/Sparc.
- Diseño y construcción de Redes transmisión de Datos LAN – WLAN – VPN - VLAN.

Área: Herramientas Específicas.

- Experto herramienta pruebas de estrés y pruebas funcionales de aplicaciones web EMPIRIX E-TESTER Suite.
- Herramientas IDE tales como Eclipse, BEA Workshop, IBM Rational, IntelliJ, VisualCode, NetBeans, Visual Studio .NET, DreamWeaver, Titanium Studio, TOAD, Dbeaver.
- CRM Vtiger.
- Joomla, Wordpress.
- ERP OpenBravo.
- eCommerce Magento, WooCommerce, Prestashop.
- Bonita BPM Studio/UserXP.
- Atlassian JIRA – Bitbucket – Bamboo – Confluence.
- Control M. (Mallas de procesos).
- Salesforce (Configuración Entidades, APEX, Api's).
- Service Now.
- ProActiva NET.

Área: Inteligencia Artificial y Computación Cuántica.

- Análisis de datos, Modelos Predictivos, Machine Learning, Deep Learning y Computación Cuántica con herramientas tales como Python, Matplot, Pandas, Polars, Sklearn, Scikit, Qiskit.
- Langchain Framework.
- Modelos LLM tales como OpenAI, Gemini y Claude.
- MCP Servers FastMCP.
- Bases de datos vectoriales Chroma DB.
- MS Copilot.
- Automatizaciones y agentes con n8n.